

# Kodeks Etyki

## Doradcy Agrainvest



Opracował	Zatwierdził
Katarzyna Osadkowska, Janusz Pauka Wrocław, 25 marca 2010 r.	Prezes Zarządu Mikołaj Baum Poznań, 15 kwietnia 2010 r.

*Niniejszy Kodeks etyki Doradcy Agrainvest zawiera zasady i wartości etyczne, wyznaczające standardy postępowania Doradców firmy Agrainvest, które obowiązują od początku funkcjonowania firmy. Poszanowanie tych wartości i przestrzeganie zasad służy budowaniu efektywnej, uczciwej i przyjaznej kultury organizacyjnej, a poprzez to kształtowaniu właściwych relacji Doradców Agrainvest z otoczeniem.*

## Definicje

**Kodeks etyki Doradcy Agrainvest** – to zbiór norm zachowania, zwyczajów, postaw moralnych, dążeń oraz sposobu myślenia obowiązujących w firmie Agrainvest. Kodeks dotyczy postawy Doradcy, jego kultury, osobistej odpowiedzialności, samokrytycyzmu, uczciwości, hierarchii wartości, wiedzy i kompetencji.

**Doradca Agrainvest** – każdy pracownik firmy Agrainvest, biorący czynny udział w doradzaniu Klientowi rozwiązań opartych na usługach Agrainvest.

## 1. Cele Kodeksu Etyki Doradcy Agrainvest

- a) ustanowienie standardów postępowania, których powinni przestrzegać Doradcy,
- b) wspieranie Doradców w prawidłowym wypełnianiu tych standardów,
- c) informowanie Klientów o standardach postępowania, jakich mają prawo oczekiwać od Doradców.

## 2. Ogólne zasady

1. Przy wykonywaniu swoich obowiązków Doradca Agrainvest ma zawsze na względzie dobro Klienta oraz chroni uzasadnione interesy każdej uprawnionej osoby, a w szczególności:
  - a) działa tak, aby jego postępowanie mogło być wzorem i prowadziło do pogłębienia zaufania Klientów wobec firmy,
  - b) wykonuje pracę z poszanowaniem godności innych i poczuciem godności własnej,
  - c) pamięta, że swoim postępowaniem daje świadectwo o firmie Agrainvest oraz współtworzy jej wizerunek.
2. Naruszenie przez Doradcę postanowień kodeksu etyki Doradcy znajduje odzwierciedlenie w okresowej ocenie pracowników.

## 3. Zasady wyznaczające standard zachowania Doradcy Agrainvest przy wykonywaniu swoich zadań i obowiązków

### 1. Zasada godności osobistej – oznacza, że doradca Agrainvest jest:

- a) **uczciwy** przez co rozumiemy rzetelność i sumienność w postępowaniu oraz szanowanie cudzej własności, a także szczerść i realizm w ocenie sytuacji i planów klienta,
- b) **praworządny** przez co rozumiemy przestrzeganie przepisów obowiązującego prawa oraz stosowanie zasady poufności wobec informacji osobistych Klientów oraz wobec *know-how* firmy Agrainvest. *Know-how* jest to zespół informacji poufnych (nie jest powszechnie znany i dostępny), istotnych (informacje ważne i niebanalne) i zidentyfikowanych we właściwej formie (opisane i utrwalone),
- c) **dzielny** przez co rozumiemy odwagę, zaradność, wykazywanie odporności wobec przeciwności,
- d) **sprawiedliwy** czyli postępujący zgodnie z nakazami etycznymi wobec innych oraz kierujący się we własnych osądach obiektywizmem.

**2. Zasada rzetelności** - oznacza, że Doradca Agrainvest:

- a) wykonuje swoje obowiązki sumiennie, wykorzystując w sposób najlepszy swoją wiedzę i umiejętności,
- b) podejmowane działania opiera na prawidłowo dokonanych ustaleniach, a uzyskane informacje wykorzystuje wyłącznie do celów służbowych,
- c) wie, iż interes firmy Agrainvest wymaga działań rozważnych, ale skutecznych i realizowanych w sposób zdecydowany,
- d) w rozpatrywaniu spraw nie kieruje się emocjami, jest gotów do przyjęcia krytyki, uznania swoich błędów i do naprawienia ich konsekwencji,
- e) dotrzymuje zobowiązań, kierując się prawem i przewidzianym trybem działania,
- f) jest lojalny wobec firmy Agrainvest i swoich przełożonych, gotów do wykonywania poleceń służbowych, mając przy tym na względzie, aby nie zostało naruszone prawo lub popełniona pomyłka.

**3. Zasada profesjonalizmu** - oznacza, że Doradca Agrainvest:

- a) zawsze jest przygotowany do jasnego - merytorycznego - uzasadnienia własnych decyzji i sposobu postępowania,
- b) dąży do pełnej znajomości znajdujących się w ofercie Agrainvest produktów i usług,
- c) jest życzliwy, zapobiega napięciom w pracy i rozładowuje je, przestrzega zasad poprawnego zachowania,
- d) w swoich kontaktach z interesantami zachowuje się właściwie, uprzejmie i pozostaje dostępny,
- e) odpowiadając na korespondencję, rozmowy telefoniczne i pocztę elektroniczną, stara się być pomocny i udziela wyczerpujących oraz dokładnych odpowiedzi na skierowane do niego pytania.

**4. Zasada odpowiedzialności** - oznacza, że Doradca Agrainvest:

- a) nie uchyla się od podejmowania trudnych rozstrzygnięć oraz odpowiedzialności za swoje postępowanie,
- b) czuje się odpowiedzialny za dobro i interes klienta oraz Agrainvest,
- c) relacje służbowe opiera na współpracy, koleżeństwie, wzajemnym szacunku, pomocy oraz dzieleniu się własnym doświadczeniem i wiedzą,
- d) zachowuje się godnie w miejscu pracy i poza nim,
- e) postępuje tak, aby wzmocnić autorytet i wiarygodność firmy Agrainvest.

**5. Zasada otwartości na ludzi i doświadczenia** – oznacza, że doradca Agrainvest jest:

- a) **Otwarty na innych** – rozumiane jako gotowość do współpracy, aktywne nawiązywanie relacji i czerpanie z różnorodności otoczenia. Niezbędnym elementem budowania otwartości, tworzenia dobrych relacji z innymi ludźmi i wspólnego działania jest zaufanie.

- b) **Otwarty na doświadczenia** – rozumiane jako otwartość na zmiany, które są podstawowym elementem współczesnego biznesu. Chęć poznawania nowych rzeczy, umiejętność wykorzystywania wiedzy i doświadczeń innych ludzi, decydujących o innowacyjności, która stanowi podstawową siłę napędową biznesu.
- c) **Otwarty na rozwój własnych kwalifikacji** – rozumiane jako aktywny udział w podnoszeniu swojej wiedzy i umiejętności w celu budowania *know-how* oraz kreowania i tworzenia rozwiązań innowacyjnych, stanowiących o przewadze konkurencyjnej firmy. Wyznaczanie kierunków własnego rozwoju podczas rozmów rozwojowych i oceniających oraz ciągłe dążenie do realizacji założonych celów.

## 4. Praca Doradcy z Klientem

1. Doradca przestrzega i działa wg opisanych wartości Agrainvest – partnerstwo, zaufanie i interes Klienta:
  - a) **Partnerstwo** – oferujemy Klientowi współpracę długofalową opartą na zaufaniu i wyrozumiałości. Poprzez budowanie trwałych relacji rozumiemy nawiązywanie współpracy długookresowej, nastawionej na trwałe efekty. W Agrainvest biznes traktujemy jako miejsce, w którym wypracowuje się rozwiązania dotyczące realizacji wspólnych przedsięwzięć, a które czynią z ludzi i firm partnerów biznesowych. Nasi doradcy pozostają do stałej dyspozycji Klienta, tworząc jednoznaczne, stabilne i czytelne warunki umożliwiające Klientom realny dostęp do ich wiedzy i doświadczenia.
  - b) **Zaufanie** – kierujemy się zasadą, iż zaufanie do ludzi jest w biznesie ważniejsze niż papier umowy, zwłaszcza w sytuacji, gdy zachowuje się w pracy z Klientem dużą elastyczność. Doradcy Agrainvest budują zaufanie wobec Klientów poprzez zdobywanie w środowisku uznania i życzliwości, unikanie niepotrzebnych konfliktów i sporów oraz stałe podwyższanie własnych kompetencji zawodowych. Doradca zawsze kieruje się zasadą poufności danych i informacji otrzymywanych od klienta.
  - c) **Interes Klienta** – gwarantujemy, iż nasze działania, nacechowane dużą elastycznością procedur i indywidualnym podejściem do Klienta, nastawione są przede wszystkim na poszanowanie czasu, zasobów oraz dobrobytu Klienta, rozumiane jako dbałość o jego zysk, redukcję zbędnych kosztów oraz spokój i poczucie bezpieczeństwa w realizowanych działaniach.
2. Doradca przestrzega wytycznych zawartych we „Wzorcu wizerunku firmy Agrainvest” oraz w „Zbiorze standardów firmowych” mających na celu kształtowanie profesjonalnego wizerunku firmy.
3. Doradca Agrainvest zobowiązany jest wykazać zaangażowanie na rzecz zdiagnozowanych potrzeb Klienta w zakresie oferowanych przez Agrainvest produktów i usług oraz wykorzystać w tym celu zgromadzoną własną lub innych współpracowników wiedzę, umiejętności zawodowe i kompetencje.
4. Doradca powinien udzielić klientowi precyzyjnej informacji na temat wynikających zobowiązań z podjętej z nim współpracy.
5. Doradca zobowiązany jest w każdej sytuacji, w szczególności w trudnej, do zachowania należytych norm etycznych i kulturowych, tak aby pozostawić profesjonalny obraz firmy.

## 5. Współpraca wewnątrz firmy

1. W swych kontaktach ze współpracownikami Doradca Agrainvest powinien:
  - a) dzielić się wiedzą i doświadczeniem,
  - b) przestrzegać zasady lojalności zawodowej,
  - c) w ocenach współpracowników kierować się obiektywizmem,
  - d) w przypadku współpracowników naruszających zasady niniejszego kodeksu zająć krytyczne stanowisko w odpowiednim miejscu i czasie,
  - e) powinien współpracować z innymi pracownikami w celu wykonywania obowiązków zawodowych.

## 6. Odpowiedzialność Doradcy wobec firmy

1. Doradca powinien przestrzegać zobowiązań podjętych wobec firmy go zatrudniającej.
2. Doradca powinien dążyć do usprawnienia funkcjonowania firmy Agrainvest i poprawy efektywności jej funkcjonowania.
3. Doradca powinien w sposób racjonalny dysponować powierzonymi mu środkami finansowymi i rzeczowymi.
4. Doradca nie podejmuje żadnych prac ani zajęć, które pozostawałyby w sprzeczności z obowiązkami pracownika w stosunku do firmy.
5. Doradca w związku ze swoją pracą nie przyjmuje żadnych dodatkowych korzyści materialnych ani osobistych.